



FORMATION EN APPRENTISSAGE

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS

Durée



Formation en 2 ans

De septembre à août

2 semaines en Centre

2 semaines en Entreprise

Prérequis



Candidature Parcoursup +

entretien

Etre titulaire d'un BAC



Pour en savoir +

Les métiers de relation clientèle

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un diplôme (BAC+2) délivré par l'Éducation Nationale. Le titulaire du BTS NDRC exerce les activités relevant des domaines suivants :

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Gestion de la relation client à distance et e-relation
- Gestion de la vente en e-commerce
- Animation de réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe

Le titulaire du BTS NDRC accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente/achat, suivi après-vente/achat.

Contactez nous



02-43-59-70-44



25 rue du Mans



53000 LAVAL

campus@lhf53.eu

Méthodes pédagogiques et parcours de formation

Cours en présentiel sur la base de deux semaines en centre et deux semaines en entreprise avec suivi personnalisé pour chaque apprenti à l'UFA.

La formation se compose de **6 blocs de compétences professionnelles** complétés par des périodes en milieu professionnel.

- **Culture générale et Expression**
- **Langue vivante étrangère : anglais**
- **Culture Economique, Juridique et Managériale**
- **Relation client et négociation-vente**
- **Relation client à distance et digitalisation**
- **Relation client et animation de réseaux**

Modalités d'évaluation

N°RNCP : 38368 - Code diplôme 32031212

Diplôme Éducation Nationale

Session d'examen de forme d'épreuves ponctuelles en fin de 2^{ème} année courant juin. Résultat officiel début juillet.

Obtention du diplôme si le candidat valide pour chaque épreuve une note moyenne supérieure à 10/20.

Diplôme délivré par le ministère de l'éducation nationale.

En savoir plus

<https://cfa-ec53.fr/>

