



## BTS Management Commercial Opérationnel par Apprentissage du 2 septembre 2024 au 31 août 2026

Certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale  
Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 5 - RNCP 38362 - Code diplôme : 32031213

Nouveauté  
depuis 2023  
En apprentissage  
dès la 1ère année  
Places limitées

### Le diplôme du BTS BO du 15 octobre 2018

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Il exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

### Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MCO sera capable au sein de l'unité commerciale dans laquelle il exerce :

- de développer la relation client et vente conseil
- d'animer et dynamiser l'offre commerciale
- de faire de la gestion opérationnelle
- de manager une équipe commerciale.

La formation au BTS MCO permettra à son titulaire d'acquérir et de maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale ; d'utiliser ses compétences en communication et de mettre en oeuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

### Durée de la formation

La formation en apprentissage est d'une durée de 2 ans.  
34 semaines en 1ère année soit 780 heures de cours.  
25 semaines en 2ème année soit 570 heures de cours.

### Débouchés professionnels

Le titulaire du BTS évolue en tant qu'assistant en début de carrière :

- conseiller commercial
- chargé de clientèle
- vendeur spécialisé
- marchandiseur

... et accepte des responsabilités avec l'expérience en devenant :

- chef d'agence commerciale
- responsable de clientèle
- administrateur des ventes
- manager de rayon...

### Poursuite d'études

Le BTS MCO constitue également une étape dans un processus d'orientation vers une Licence Professionnelle Responsable en Développement Commercial ... une École de Commerce ou un Bachelor Événementiel.

### Pré-requis

Cette formation est destinée à toute personne titulaire d'un **Baccalauréat Général, Technologique (STMG,...), Professionnel (Commerce, Vente, AGORA)** ou d'un titre admis en équivalence.

**Qualités requises** : adaptabilité, dynamisme, rigueur, méthode, discrétion, sens du contact et intérêt pour les relations humaines.

### Modalités de la formation et moyens mobilisés

Cette formation préparée en apprentissage, de septembre à juin, est fondée sur une alternance entre périodes en centre de formation et périodes en entreprise, sur la base moyenne de trois jours en centre de formation et deux jours en milieu professionnel. **Les moyens mobilisés sont consultables dans notre fiche détaillée sur notre site internet.**

Un suivi individualisé en centre de formation et en entreprise est effectué tout au long de la formation.

**Possibilité de télécharger le planning de la formation sur notre site [www.lhf53.eu](http://www.lhf53.eu) ou sur demande par mail : [campus@lhf53.eu](mailto:campus@lhf53.eu)**

### Modalités d'accès et délai

**Retrait du dossier de candidature de janvier à fin juin** (sous réserve de places disponibles, maximum 8 places) sur le site [www.lhf53.eu](http://www.lhf53.eu) ou par mail à l'adresse suivante :

[campus@lhf53.eu](mailto:campus@lhf53.eu)

Après réception de votre dossier de candidature au plus tard pour le 30 juin, vous serez convoqué(e) à un entretien avec le responsable pédagogique. Cet entretien a pour objectif d'apprécier l'adéquation du profil du candidat à la formation et au métier envisagé, ainsi que sa motivation.

**Réponse écrite sous une dizaine de jours après l'entretien.**

Le candidat doit se mettre très tôt en recherche d'un maître d'apprentissage. **L'inscription deviendra définitive qu'après le retour de la confirmation d'inscription.**

### Contact et informations :

Par mail : [jade.beauciel@lhf53.eu](mailto:jade.beauciel@lhf53.eu) ou [christine.galli@cfa-ec53.fr](mailto:christine.galli@cfa-ec53.fr)

Par téléphone : 02.43.59.70.44

### Personnes en situation de handicap

Les locaux de l'UFA Haute-Follis ainsi que les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour toute question, veuillez contacter la référente handicap du CFA :

[carole.houzelle@lhf53.eu](mailto:carole.houzelle@lhf53.eu)

## Dispositifs de l'apprentissage

**Dispositif général :** Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail de type particulier, mis en oeuvre par un employeur qui prévoit une formation sur le temps du travail. Il permet au bénéficiaire d'acquérir une qualification reconnue. Ce dispositif est ouvert aux jeunes de moins de 30 ans à la signature du contrat. Au-delà, un contrat de professionnalisation peut être signé. Se renseigner auprès du secrétariat.

**Intérêt de l'apprentissage :** pour l'apprenti, une formation gratuite et une insertion professionnelle garantie ; pour l'employeur, un coût salarial faible, une prise en charge des frais de formation par l'OPCO, l'opportunité de participer à la formation de son personnel, un emploi hors seuils sociaux et fiscaux, un crédit d'impôt.

**Rémunération des apprentis :**

Rémunération	18-20 ans	21 ans et plus
BTS MCO 1 <sup>ère</sup> année	43 % du SMIC	53 % du SMIC
BTS MCO 2 <sup>ème</sup> année	51% du SMIC	61 % du SMIC

## Financement de la formation

**Tarif de formation**

**Gratuit pour les apprentis.**

Les frais de formation en apprentissage sont pris en charge par l'Opérateur de Compétences (OPCO) dont dépend l'employeur sur la base du niveau de prise en charge (NPEC) publié par France Compétences et les branches professionnelles :  
**NPEC moyen : 6 750 €**

**Devis disponible sur demande.**

**Restauration**

*Selon consommation*

**Maison des apprentis**

**Location à la nuit ou semaine et sur réservation :**  
- au 02.43.26.17.28  
- ou par mail : [gael.perrot@lhf53.eu](mailto:gael.perrot@lhf53.eu)  
**Coûts : 15€/la nuit - 55€ la semaine**

## Méthodes pédagogiques et parcours de formation

Cours en présentiel à l'UFA. Le cadre habituel est le suivant :

DISCIPLINES	Examen				Volume annuel d'enseignement	
	Unité	Type Épreuve	Coëf.	Durée	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	U1	Écrit	3	3h	60	42
Langue Vivante Étrangère 1 - Anglais	U2		3			
<i>Sous-épreuves :</i>						
. Compréhension de l'écrit et expression écrite	U21	Écrit	1,5	2h	86,5	61
. Production orale en continue et interaction	U22	CCF	1,5	20 mn		
LV2 (facultative) - Allemand ou Espagnol	UF1	Oral	pts>10	20 mn		
C.E.J.M.	U3	Écrit	3	4h	105	80
<b>TOTAL ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL</b>					<b>251,5</b>	<b>183</b>
Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale	U4		6			
<i>Sous-épreuves :</i>						
. Développement de la relation client et vente conseil	U41	CCF	3		111,5	76
. Animation, dynamisation de l'offre commerciale	U42	CCF	3		136,5	95
Gestion opérationnelle	U5	Écrit	3	3h	108	80
Management de l'équipe commerciale	U6	CCF	3		85,5	58
<b>TOTAL ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL</b>					<b>441,5</b>	<b>309</b>
Coordination et évaluations (examens blancs, CCF...)					87	78
<b>TOTAL HORAIRE ANNUEL</b>					<b>780</b>	<b>570</b>
<b>Durée totale de la formation</b>					<b>2 ans - 1350 H</b>	

Mise en place d'une approche pédagogique spécifique pour l'alternance :

- les cours sont dispensés par des formateurs qui adaptent l'enseignement au rythme de la formation,
- la préparation des épreuves professionnelles prend directement appui sur votre expérience en entreprise,
- les formateurs et le Responsable pédagogique prennent en compte les exigences de l'alternance. Ils vous aident à concilier le travail en entreprise et la réussite académique.

## Modalités d'évaluation et de validation du BTS MCO

Devoirs surveillés, contrôles en cours de formation (CCF), examens blancs programmés tout au long de la formation.

Inscription par le CFA du candidat à l'examen du BTS Management Commercial Opérationnel en octobre via Internet. Session d'examen en mai. Le candidat ayant préparé le BTS par la voie de l'apprentissage présente obligatoirement l'examen sous la forme globale. Résultat officiel : début juillet.

**Obtention du diplôme :** Le BTS MCO est délivré aux candidats qui ont obtenu une moyenne générale supérieure ou égale à 10 sur 20 à l'ensemble des évaluations affectées de leur coefficient. Les notes obtenues aux épreuves facultatives ne sont prises en compte que pour leur part excédant la note 10 sur 20. Les points supplémentaires sont ajoutés au total des points obtenus aux épreuves obligatoires en vue de la délivrance du diplôme.

Le BTS MCO est un diplôme national reconnu par l'État et certifié RNCP de niveau 5, équivalent Bac +2, octroyant 120 crédits ECTS à son titulaire.

## Nos indicateurs de Qualité et de Performance

Nos indicateurs de qualité et de performance sont consultables en ligne sur notre site internet, rubrique UFA : [www.lhf53.eu](http://www.lhf53.eu)

