

BTS – Gestion de la PME (GPME)

Diplôme de l'éducation nationale
Certifié par le Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 5

RNCP 38363

[BO N°54 du 6 mars 2018](#)

OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION

Le BTS Gestion de la PME (GPME) est un diplôme national de l'enseignement supérieur conférant à son titulaire niveau BAC+2. A ce titre, le diplôme du BTS GPME confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée

Constituant le premier niveau de la pyramide des diplômes post baccalauréat, le BTS GPME a pour vocation première de sanctionner un niveau de connaissances et de compétences générales, mais aussi spécialisées, nécessaire à la réalisation et à la polyvalence de missions dans le domaine de la gestion administrative, commerciale et de la comptabilité pour un collaborateur tant au sein d'une petite ou moyenne entreprise que dans un service de gestion d'une organisation plus importante. Il atteste de l'acquisition d'un socle de connaissance nécessaire à l'exercice de la profession de collaborateur direct du chef d'entreprise.

Ce diplôme permet une insertion professionnelle essentiellement en tant que collaborateur direct du chef d'entreprise. Le titulaire du BTS GPME peut également valoriser sa polyvalence à prendre en charge diverses activités professionnelles et sa forte composante communicationnelle de par sa fonction d'interface interne et externe avec les différents partenaires de l'entreprise.

Le BTS GPME permet de poursuivre des études :

- en licence professionnelle ou licence à dominance Gestion, Ressources Humaines...
- en Bachelor spécialité Commerce, Gestion des Ressources Humaines...
- en écoles supérieures de Commerce et de Gestion.

ACTIVITÉS VISÉES

Deux grands types d'activités peuvent être distinguées.

Les activités de support au fonctionnement de l'entreprise par la prise en charge totale ou partielle d'activités au sein d'un processus et notamment du processus de gestion de la relation avec la clientèle et les fournisseurs, de gestion des risques, ou encore du traitement des dossiers du personnel. L'exercice de ses activités consistent particulièrement aux fonctions de veille, suivi et alerte. Ces activités contribuent à la mise en relation des différentes parties prenantes, internes ou externes, au sein d'un processus, par leur attribution à la mise en œuvre d'une politique de communication efficace.

Les activités de soutien aux décisions de la direction consistent à aider le dirigeant dans son action et à préparer la prise de décisions notamment en lui apportant des informations nécessaires à la conduite de l'exploitation, au développement de l'entreprise et à la prise de décision.

DURÉE ET DATE DE LA FORMATION

DURÉE 2 ANS : 730 heures de formation en première année du contrat d'apprentissage et 620 heures en deuxième année (sous réserve de modification des programmes par le certificateur)
UFA Haute Follis – 25 rue du Mans - Laval
Temps en entreprise → voir calendrier de l'alternance

DATE DE LA FORMATION : du 1^{er} SEPTEMBRE année N au 31 AOUT année N + 2

PRÉREQUIS

Pour intégrer la 1^{ère} année de **BTS GPME**, le candidat doit :
être titulaire d'un baccalauréat

<https://www.education.gouv.fr/bo/21/Hebdo36/MENE2126480N.htm>

Unités d'enseignements	1 ^{ère} année En UFA	2 ^{ème} année En UFA
U1 – Culture générale et expression	X	X
U21 - Langue vivante étrangère : Anglais Compréhension de l'écrit et expression écrite Production orale en continu et interaction	X	X
U22 – Langue vivante étrangère : Anglais Compréhension à l'oral	X	X
U3 – Culture économique juridique et managériale	X	X
U4- Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME	X	X
U51- Participer à la gestion des risques de la PME	-	X
U52- Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME	-	X
U6- Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME	X	X

PROGRAMME ET UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

ANNÉE	UNITÉ D'ENSEIGNEMENT	THÈMES ÉTUDIÉS
1 ^{ère} année	U1 – CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION Niveau 5 - 63 heures	Thèmes à étudier au libre choix du formateur
	U21 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'écrit et expression écrite Production orale en continue et interaction Niveau 5 U22 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'oral Niveau 5 Total 125 heures	1- Working Life 2- Recruiting (Resume + Cover letter) 3- Company Organisation 4- Advertising (Christmas Campaigns) 5- Economic matters 6- Internship / Apprenticeship experience 7- Social Media and Consumerism 8- Consumption Trends
	U3 – CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE Niveau 5 – 126,50 heures	1- L'intégration de l'entreprise dans l'économie 2- La régulation de l'activité économique 3- L'organisation de l'activité de l'entreprise
	U4 – GÉRER LA RELATION AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS DE LA PME Niveau 5 : 160 heures	1- Recherche de clientèle et contact 2- Administration des ventes de la PME 3- Maintien et développement de la relation avec les clients de la PME 4- Recherche et choix des fournisseurs de la PME 5- Suivi et contrôle des opérations d'achats et d'investissements de la PME 6- Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs de la PME
	U6 – SOUTENIR LE FONCTIONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PME Niveau 5 : 125 heures	1- Contribution à la qualité du système d'information de la PME 2- Organisation des activités de la PME 3- Participation au développement commercial national ou international de la PME 4- Contribution à la mise en œuvre de la communication de la PME
	Communication 64 heures	1 - Enjeux et concepts de base de communication 2 - Communication orale interpersonnelle 3 - Communication écrite 4 - Communication dans les groupes 5 – Gestion des conflits
2 ^{ème} année	U1 – CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION Niveau 5 - 48 heures	1- Invitation au voyage 2- Paris, ville capitale ?
	U21 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'écrit et expression écrite Production orale en continue et interaction Niveau 5 U22 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'oral Niveau 5 Total 70 heures	1- Health and Safety at Work. 2- Happy Employees. 3- New technologies and Working Practices. 4- Social media. (Job Search)
	U3 – CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE Niveau 5 – 97,50 heures	4- L'impact du numérique sur l'activité de l'entreprise 5- Les mutations du travail 6- Les choix stratégiques de l'entreprise
	U4 – GÉRER LA RELATION AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS DE LA PME Niveau 5 : 6.5 heures	Préparation du dossier de l'épreuve E4
	U6 – SOUTENIR LE FONCTIONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PME Niveau 5 : 118 heures	1- Participation à l'analyse de l'activité de la PME 2- Participation au diagnostic financier de la PME 3- Participation à l'élaboration des tableaux de bord de la PME
	U51 – GÉRER LES RISQUES DE LA PME Niveau 5 – 85 heures	1- Conduite d'une veille 2- Participation à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME 3- Mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME

		4- Participation à la gestion des risques financiers de la PME 5- Participation à la gestion des risques non financiers de la PME 6- Mise en place d'une démarche qualité au sein de la PME
	U52 – GÉRER LE PERSONNEL ET PARTICIPER A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DE LA PME Niveau 5 – 72 heures	1- Gestion administrative du personnel de la PME 2- Participation à la gestion des ressources humaines de la PME 3- Contribution à la cohésion interne de la PME
	Communication 9 heures	Préparation du dossier de l'épreuve E4

COMPÉTENCES ET ÉVALUATIONS ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

ANNEE	UNITE D'ENSEIGNEMENT	COMPETENCES VISEES	MODALITES D'EVALUATION
1 ^{ère} année	U1 – CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION Niveau 5 - 63 heures	1- S'exprimer à l'oral en interaction 2- S'exprimer en continu 3- Argumenter à l'écrit 4- Recourir aux écrits de travail 5- Comprendre et interpréter un texte 6- Tisser du lien entre les textes 7- Développer une réflexion sur la langue et améliorer une production écrite et orale 8- Mobiliser de façon personnelle une culture commune	Nature : Questions sur un corpus de documents (notées sur 10) Essai (noté sur 10) Durée : 3 heures Coefficient : 4
	U21 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'écrit et expression écrite Production orale en continue et interaction	Niveau B2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence) pour les activités langagières suivantes : 1-Compréhension de documents écrits 2- Production et interaction écrites 3- Production et interaction orales	Nature : 1-Compréhension de l'écrit et expression écrite : épreuve écrite portant sur un ou plusieurs documents en langue vivante étrangère dont le contenu est ancré dans des situations relatives à l'entreprise et au monde du travail ainsi que dans l'aire culturelle et linguistique de référence. L'ensemble n'excèdera pas 50 lignes (soit environ 4300 signes, blancs compris) Durée : 2 heures.
	U22 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'oral	4-Compréhension de l'oral Niveau B2 du CECRL pour l'activité langagière de compréhension orale.	2-Production orale en continue et interaction : épreuve orale portant sur un compte-rendu en langue étrangère (3 pages maximum) du stage en entreprise réalisé au cours de la 2 ^{ème} année de formation. Durée : 20 minutes + 20 minutes de préparation Coefficient : 2 Nature : Contrôle en cours de formation (CCF), sous forme de deux écoutes espacées de 2 minutes d'un ou de deux documents audio ou vidéo dont le candidat rendra compte par écrit ou oralement. Durée : 20 à 25 minutes sans préparation Coefficient : 1 ECTS (European Credits Transfer System) : 8 crédits européens
U3 – CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE Niveau 5 – 126,50 heures	1-Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée 2-Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale 3-Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées 4-Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique 5-Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée	Nature : épreuve écrite portant sur l'étude d'une ou de plusieurs situations pratiques avec, le cas échéant, une ou plusieurs questions. Durée : 4 heures Coefficient : 6 ECTS (European Credits Transfer System) : 22 crédits européens.	
2 ^{ème} année	U1 – CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION Niveau 5 - 48 heures	1-Appréhender et réaliser un message écrit 2-Respecter les contraintes de la langue écrite 3-Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude	Nature : épreuve écrite portant sur l'étude d'une ou de trois à quatre documents de nature différentes (texte littéraires, textes non littéraires, documents iconographiques, tableaux statistiques...) choisis en référence à l'un

		<p>et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production</p> <p>4-Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture</p> <p>5-Communiquer oralement</p> <p>6-S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs</p> <p>7-Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message</p>	<p>des deux thèmes inscrits au programme de la 2^{ème} année de BTS. Chacun d'eux est daté et situé dans son contexte.</p> <p>Première partie : synthèse (notée sur 40)</p> <p>Le candidat rédige une synthèse objective en confrontant les documents fournis.</p> <p>Deuxième partie : écriture personnelle (notée sur 20).</p> <p>Le candidat répond de façon argumentée à une question relative aux documents proposés.</p> <p>La question posée invite à confronter les documents proposés en synthèse et les études de documents menée dans l'année en cours de "culture générale et expression".</p> <p>La note globale est ramenée à une note sur 20 points.</p> <p>Durée : 4 heures</p> <p>Coefficient : 4</p> <p>ECTS (<i>European Credits Transfer System</i>) : 8 crédits européens</p>
2 ^{ème} année	<p>U21 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'écrit et expression écrite Production orale en continue et interaction</p>	<p>Niveau B2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence) pour les activités langagières suivantes :</p> <p>1-Compréhension de documents écrits</p> <p>2- Production et interaction écrites</p> <p>3- Production et interaction orales</p> <p>4-Compréhension de l'oral</p>	<p>Nature :</p> <p>1-Compréhension de l'écrit et expression écrite : épreuve écrite portant sur un ou plusieurs documents en langue vivante étrangère dont le contenu est ancré dans des situations relatives au monde du travail ainsi que dans l'aire culturelle et linguistique de référence. L'ensemble n'excèdera pas 50 lignes (soit environ 4300 signes, blancs compris)</p> <p>Durée : 2 heures.</p>
	<p>U22 – LV ÉTRANGÈRE – ANGLAIS Compréhension de l'oral</p>	<p>Niveau B2 du CECRL pour l'activité langagière de compréhension orale.</p>	<p>2-Production orale en continue et interaction : épreuve orale portant sur un compte-rendu en langue étrangère (3 pages maximum) du stage en entreprise réalisé au cours de la 2^{ème} année de formation.</p> <p>Durée : 20 minutes + 20 minutes de préparation</p> <p>Coefficient : 2</p>
	<p>U3 – CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE</p> <p>Niveau 5 – 97,50 heures</p>	<p>1-Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée</p> <p>2-Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale</p> <p>3-Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées</p> <p>4-Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique</p> <p>5-Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée</p>	<p>Nature : épreuve écrite portant sur l'étude d'une ou de plusieurs situations pratiques avec, le cas échéant, une ou plusieurs questions.</p> <p>Durée : 4 heures</p> <p>Coefficient : 6</p> <p>ECTS (<i>European Credits Transfer System</i>) : 22 crédits européens.</p>

COMPÉTENCES ET ÉVALUATIONS ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

ANNÉE	UNITÉ D'ENSEIGNEMENT	COMPÉTENCES VISÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION
1ère année	U4 – GÉRER LA RELATION AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS DE LA PME Niveau 5 : 160 heures	1- Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres 2- Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des éventuels impayés) 3- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations 4- Rechercher et sélectionner les fournisseurs 5- Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôles, valider le règlement, évaluer les fournisseurs 6- Assurer le suivi comptable des opérations courantes	Nature : Contrôle en cours de formation (CCF) – 2 situations d'évaluation. <u>Situation d'évaluation A</u> (14 points) : Document synoptique et dossier détaillant des situations professionnelles vécues ou observées. <u>Situation d'évaluation B</u> (6 points) : Epreuve sur poste informatique qui prend appui sur les documents de la situation A. Utilisation du PGI et du tableur Epreuve informatique avec restitution orale sur une situation de communication modifiée à par le jury Durée : 30 minutes et 40 minutes de préparation avant le début de l'épreuve Coefficient : 6 ECTS (<i>European Credits Transfer System</i>) : 22 crédits européens.
	U6 – SOUTENIR LE FONCTIONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PME Niveau 5 : 125 heures	1- Représenter, analyser, améliorer le système d'information de la PME 2- Améliorer des processus « supports » et organiser et suivre les activités de la PME 3- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle 4- Accompagner le déploiement du plan, de communication de la PME	Nature : épreuve écrite sous forme d'étude de cas portant sur l'étude d'une situation d'organisation et de gestion d'une PME. Le contexte et la situation proposés s'inspirent d'un cas réel. Elle comporte plusieurs parties couvrant différentes activités concernées. Elle prend appui sur des documents destinés d'une part à situer le contexte professionnel et d'autre part à fournir les informations nécessaires à la réalisation des missions confiés. Durée : 4 heures 30 Coefficient : 6. ECTS (<i>European Credits Transfer System</i>) : 20 crédits européens.
	Communication 64 heures	L'enseignement de communication est assuré en prenant appuis sur des activités relevant des 4 domaines : 1-Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs de la PME 2-Participer à la gestion des risques de la PME 3-Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines 4-Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME	
2ème année	U4 – GÉRER LA RELATION AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS DE LA PME Niveau 5 : 6.5 heures	1-Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres 2-Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des impayés) 3-Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations 4-Rechercher et sélectionner les fournisseurs 5-Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs 6-Assurer le suivi comptable des opérations commerciales	Nature : Contrôle en cours de formation (CCF) – 2 situations d'évaluation. <u>Situation d'évaluation A</u> (14 points) : Document synoptique et dossier détaillant des situations professionnelles vécues ou observées. <u>Situation d'évaluation B</u> (6 points) : Epreuve sur poste informatique qui prend appui sur les documents de la situation A. Utilisation du PGI et du tableur Epreuve informatique avec restitution orale sur une situation de communication modifiée à par le jury Durée : 30 minutes et 40 minutes de préparation avant le début de l'épreuve Coefficient : 6 ECTS (<i>European Credits Transfer System</i>) : 22 crédits européens.

	<p>U51 – GÉRER LES RISQUES DE LA PME</p> <p>Niveau 5 – 85 heures</p>	<p>1-Conduire une veille 2-Accompagner la mise en place d'un travail en mode « projet » 3-Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctives 4-Évaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie 5-Gérer des risques identifiés dans la PME 6-Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME</p>	<p>Nature : Contrôle en cours de formation – 1 situation d'évaluation. L'épreuve s'appuie à la fois sur un dossier et sur un entretien. Le dossier de 12 pages maximum est un constat des travaux centrés sur la gestion des risques de la PME conduit pendant la formation y compris ceux réalisés en milieu professionnel. L'entretien avec le jury porte sur ce dossier. Durée : 30 minutes Coefficient : 4 ECTS (European Credits Transfer System) : 20 crédits européens</p>
	<p>U52 – GÉRER LE PERSONNEL ET PARTICIPER A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DE LA PME</p> <p>Niveau 5 - 72 heures</p>	<p>1-Assurer le suivi administratif du personnel 2-Préparer les éléments de la paie et communiquer sur ces éléments 3-Organiser les élections des représentants du personnel 4-Participer à la gestion des ressources humaines 5-Contribuer à la cohésion interne du personnel de l'entreprise</p>	<p>Nature : épreuve écrite sous forme d'étude de cas portant sur l'étude d'une situation de gestion du personnel et des ressources humaines de la PME. Durée : 2 heures 30 Coefficient : 4 ECTS (European Credits Transfer System) : 20 crédits européens</p>
	<p>U6 – SOUTENIR LE FONCTIONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA PME</p> <p>Niveau 5 : 118 heures</p>	<p>1-Analyser l'activité de la PME 2-Produire et analyser des informations de nature financière 3-Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière 4-Concevoir et analyser un tableau de bord</p>	<p>Nature : épreuve écrite sous forme d'étude de cas portant sur l'étude d'une situation d'organisation et de gestion d'une PME. Le contexte et la situation proposés s'inspirent d'un cas réel. Elle comporte plusieurs parties couvrant différentes activités concernées. Elle prend appui sur des documents destinés d'une part à situer le contexte professionnel et d'autre part à fournir les informations nécessaires à la réalisation des missions confiés. Durée : 4 heures 30 Coefficient : 6. ECTS (European Credits Transfer System) : 20 crédits européens.</p>
	<p>Communication</p> <p>9 heures</p>	<p>Préparation du dossier de l'épreuve E4</p>	

VALIDATION DU BTS

Une session en fin de 2^{ème} année de formation
Inscriptions : octobre sur Cyclades
Examens : Mai
Résultats : début juillet

Le diplôme du BTS GPME est délivré à l'issue de toutes les épreuves validées par candidat et qui obtient une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20.

SECTEUR D'ACTIVITÉ ET TYPE D'EMPLOI

Un titulaire du BTS GPME évolue en tant que collaborateur direct auprès du chef d'entreprise ou d'un cadre dirigeant principalement d'une petite ou moyenne entreprise de 5 à 50 salariés où, quels que soient les secteurs d'activité, la polyvalence est requise. Par extension, ces activités peuvent s'exercer dans d'autres types d'unités où les situations professionnelles et les compétences mises en œuvre présentent une très forte proximité avec celles décrites pour les PME. Ces unités peuvent rechercher ce type de profil en raison de son caractère polyvalent et des capacités d'adaptation du titulaire du BTS GPME. Il s'agit notamment :

- des entreprises de plus de 50 salariés, structurées en centre de responsabilité ou de profit (agences, filiales de petite taille, succursales),
- des associations, dont le fonctionnement et les contingences seraient proches de ceux de la PME,
- éventuellement des organismes publics sous les mêmes conditions.

Grâce à sa polyvalence, le titulaire du BTS GPME dispose de moyens pour évoluer dans un large spectre de métiers et de responsabilités.

La définition de son emploi pourra évoluer :

- avec la croissance de la PME, lui permettant de prendre en charge des activités exigeant plus d'autonomie et de responsabilité,
- vers un nombre croissant d'activités déléguées en fonction de son expérience, de ses compétences et de ses qualités personnelles.

A moyen terme, le titulaire du BTS GPME peut s'orienter vers la création ou la reprise d'une PME.

POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS GPME constitue également une étape dans un processus d'orientation vers :

- une Licence professionnelle en Comptabilité et Paie, Ressources Humaines, Logistique, Marketing...
- une Licence : Gestion, Gestion des entreprises...
- un Bachelor : Gestion, Ressources Humaines, Gestion de la PME...
- une école supérieure de Commerce et de Gestion ou écoles spécialisées...

Les moyens techniques	Les moyens pédagogiques	Méthode mobilisée
<ul style="list-style-type: none">✓ Salle informatique disponible en libre service✓ Suite office 365✓ Salle équipée de vidéoprojecteur✓ Espace numérique/one drive/teams/adresse mail personnalisée✓ Centre de documentation et d'information	<ul style="list-style-type: none">✓ Cours dispensés en alternance✓ Apports théoriques et exercices pratiques✓ Devoir sur table chaque semaine✓ Deux examens blancs✓ Equipe pédagogique composée d'enseignants et de professionnels✓ Mise à disposition des ressources sur One Drive et sur MOODLE	<ul style="list-style-type: none">✓ présentiel (distanciel possible si confinement)✓ face à face,✓ travail de groupes✓ remédiation individuelle
La modalité de formation	Le financement de la formation	Informations diverses
<ul style="list-style-type: none">✓ Alternance (voir calendrier)	<ul style="list-style-type: none">✓ Le financement est pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) dont dépend l'entreprise d'accueil de l'apprenti	<ul style="list-style-type: none">✓ Formation accessible aux personnes en situation de handicap✓ Délais d'accès : septembre année N

Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Consultation sur le site du CFA :
rubrique CFA EC53 <https://www.cfa-ec53.fr>

Les modalités d'accès	Contact	Référent Handicap
Le dossier d'inscription est téléchargeable sur le site internet du CFA EC53 https://www.cfa-ec53.fr	Adresse Mail Campus@lhf53.eu	Madame Carole Houzelle : Carole.houzelle@lhf53.eu